

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ MY WAY

СВЕДЕНИЯ О КОНТРОЛЛЕРЕ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности применима к веб-сайтам Индивидуального предпринимателя Мгеладзе Игорь Захарович, расположенного по адресу: 143581, Истринский район, деревня Лобаново, улица Центральная, дом 14 (*далее по тексту MyWay или мы*), которые получают данные от пользователей и имеют ссылку на настоящую Политику конфиденциальности. Она не применяется к веб-сайтам MyWay, которые не содержат настоящую Политику конфиденциальности и не имеют ссылок на нее, а также к веб-сайтам, имеющим собственную Политику конфиденциальности. Она также не применяется к решениям и продуктам MyWay, если они не имеют ссылку на настоящую Политику конфиденциальности.

Настоящая Политика конфиденциальности содержит сведения об обработке и защите ваших персональных данных при использовании наших веб-сайтов. Мы стремимся обеспечивать защиту ваших персональных данных во время их обработки. Мы рекомендуем вам регулярно посещать данный раздел, поскольку настоящая Политика конфиденциальности может обновляться в соответствии с поправками в законодательстве или изменениями в наших внутренних процессах.

Если у вас есть вопросы или замечания о Политике конфиденциальности MyWay или же у вас возникнут какие-либо вопросы в отношении обработки ваших персональных данных, обратитесь к Руководителю проекта MyWay по электронной почте: team@myway.mg

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Вы можете посещать основную страницу веб-сайта MyWay без предоставления каких-либо персональных данных.

Чтобы извлекать запрашиваемую вами информацию с наших веб-сайтов, наши серверы сохраняют в анонимной форме некоторые данные в целях предоставления услуг и/или в статистических целях и целях обеспечения безопасности. В этом случае сохраняются общие сведения, например, доменное имя или тип браузера. Эти данные не могут быть использованы нами для вашей идентификации. После проведения статистической оценки эти анонимные данные сразу же удаляются.

Мы не обрабатываем "персональные данные особых категорий" (сведения о расовой и этнической принадлежности, религиозных или философских убеждениях, сексуальной жизни, сексуальной ориентации, политических предпочтениях, участии в профессиональных союзах, а также сведения о вашем состоянии здоровья, генетические и биометрические данные).



ПОЧЕМУ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Цели, которые мы преследуем при обработке предоставляемых вами персональных данных, зависят от веб-сайтов, услуг и функций, которые вы используете. В частности, мы используем данные для следующих целей:

- обеспечение выполнения договоров с пользователями, реализация необходимых услуг для клиентов;
- предоставление технической поддержки по продуктам и услугам для клиентов и повышение качества продуктов и услуг;
- реагирование на ваши вопросы и Взаимодействие с вами;
- обеспечение безопасности наших веб-сайтов, защита вас и нас от мошенничества.

ЮРИДИЧЕСКОЕ ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Наши законные основания для обработки ваших основных персональных данных:

- Обработка данных, необходимая для выполнения договора с субъектом данных или осуществления необходимых действий для заключения договора.
- Если это обусловлено нашими законными интересами, которым не противоречат ваши интересы и фундаментальные права: обеспечение постоянной безопасности и нормальной работы нашего веб-сайта и связанных ИТ-систем, а также защита от мошенничества.
- Обработка, необходимая для выполнения юридических обязательств.

АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

Мы не используем автоматизированное принятие решений для наших Веб-сайтов и Решений.

КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ И КАК МЫ ИХ ИСПОЛЬЗУЕМ

Платформа MyWay (далее "Решение")

Категории персональных данных

Для использования Решения и получения доступа ко всем его функциям вы предоставляете следующие персональные данные:

- ваш номер телефона и пароль, указанные при регистрации в нашем Решении;
- ваш адрес электронной почты.

Описание Решения

Регистрация учетной записи. Чтобы использовать Решение и иметь доступ ко всем ее функциям, вам потребуется создать личную учетную запись. Для этого необходимо ввести номер телефона (который будет использоваться в качестве вашего имени пользователя) и пароль. Мы обязуемся



обрабатывать и использовать эту информацию только для предоставления вам функциональности Решения. Эта информация будет обработана и использована в иных целях, только если вы дадите на это свое прямое согласие (например, на получение актуальных новостей о продуктах и услугах MyWay путем смс-рассылки). Вам также может быть необходимо предоставить нам адрес электронной почты для дополнительной защиты вашей учетной записи от несанкционированного доступа и использования всех возможностей нашего Решения. Мы будем использовать номер вашего мобильного телефона только для отправки кодов безопасности для регистрации и восстановления пароля.

Параметры учетной записи и история транзакций. Вы можете просматривать, обновлять и исправлять данные вашей учетной записи и пароль. Кроме того, вы можете просматривать свою историю оплаты в личном кабинете в разделе «Транзакции».

Поддержка. При вашем обращении в Службу технической поддержки мы оставляем за собой право запросить у вас номер мобильного телефона, на который вы зарегистрированы в Решении, и пароль к учетной записи. Мы оставляем за собой право запросить информацию об используемом устройстве (его модель и характеристики), а также об используемом браузере и его версии. Кроме того, в ряде случаев для решения вопроса, требуется удаленное подключение с помощью программы TeamViewer.

Статистическая информация. Мы можем отслеживать имена доменов, IP-адреса, поставщиков сетевых услуг, типы браузеров и другие данные о клиентской среде (например, модель вашего устройства, операционную систему, разрешение экрана и т. д.), получаемые от пользователей, посещающих наш веб-сайт. Мы также можем обрабатывать информацию о том, какие приложения MyWay вы используете и как вы их используете; информацию о веб-странице, которую вы посетили непосредственно перед переходом на наш веб-сайт; страницах нашего веб-сайта, которые вы посетили; времени, проведенном на этих страницах; сведениях, которые вы искали на нашем веб-сайте; времени и даты доступа; а также другие статистические данные. Мы используем эти данные для составления статистики трафика для веб-сайтов MyWay, а также для повышения безопасности и доступности наших веб-сайтов и услуг. Эти сведения не связаны с какими-либо персональными данными. Мы не запрашиваем, не отслеживаем и не получаем доступа к каким-либо сведениям о местоположении вашего устройства.

Время, в течение которого мы храним ваши персональные данные

Данные удаляются не позднее чем через 1 (один) календарный месяц после удаления учетной записи.

ИСПОЛЬЗУЕМ ЛИ МЫ ФАЙЛЫ СОOKIE ИЛИ МОДУЛИ ДЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

Файлы cookie представляют собой файлы или фрагменты информации, которые могут быть сохранены на вашем компьютере или других Интернет-совместимых устройствах (например, смартфон или планшет), когда вы посещаете наши веб-сайты. Эти данные зачастую состоят из буквенно-цифровых строк, которые обеспечивают уникальную идентификацию вашего компьютера, но могут содержать и иные сведения.

Мы используем различные типы файлов cookie (небольшие текстовые файлы, которые хранятся на вашем устройстве):

- файлы cookie пользовательского ввода;
- аутентификационные файлы cookie;
- файлы cookie производительности;
- файлы cookie, связанные с обеспечением безопасности (противодействием мошенничеству);
- собственные аналитические файлы cookie.

На некоторых наших веб-страницах используются электронные метки (веб-маяки), которые мы используем для получения комплексной статистики в отношении эффективности наших рекламных кампаний и иных операций. Также веб-маяки мы включаем в рассылаемые вам электронные письма для определения эффективности, результативности и оптимизации почтовых рассылок и пользовательского опыта. Для этих целей мы используем различные аналитические службы.

Вы можете настроить параметры браузера таким образом, чтобы файлы cookie блокировались или ваша система сообщала вам, когда веб-сайт хочет установить файлы cookie. Обратите внимание, что блокирование файлов cookie может привести к тому, что вы не сможете использовать все функции нашего веб-сайта.

ПРИНЦИПЫ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ MY WAY

Как правило, наши веб-сайты разрабатываются таким образом, что обработка персональных данных сводится к минимуму. В некоторых случаях нам приходится передавать ваши персональные данные третьим лицам в соответствии с требованиями действующего законодательства. Это, например, происходит, когда есть основания подозревать, что совершено преступление, или что наш веб-сайт используется неправильно.

Для оказания определенных услуг мы можем привлекать внешних поставщиков услуг. Если таким внешним поставщикам услуг необходим доступ к персональным данным, мы проследим, чтобы такой доступ был ограничен в объеме, необходимом для оказания соответствующих услуг. Кроме того, такие внешние поставщики услуг должны самостоятельно исполнять все действующие правила защиты данных.



На наших веб-сайтах содержатся ссылки на компании, с которыми мы поддерживаем деловые отношения, особенно при совершении вами оплаты. Мы не несем ответственность за соблюдение требований по защите данных в отношении использования веб-сайтов наших партнеров. Для получения информации о защите данных при посещении этих веб-сайтов, обратитесь к политике конфиденциальности веб-сайта соответствующих компаний.

ГДЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ДАННЫЕ

Персональные данные, предоставляемые пользователями MyWay, могут обрабатываться в странах, расположенных, в том числе за пределами Европейского Союза (ЕС) или Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), в том числе в следующих странах: Германия, Нидерланды, Франция, Великобритания, Швейцария, Канада, Сингапур, Россия, Япония, США, Мексика, Китай, Азербайджан. Исходя из нашей общей деловой практики, данные, полученные от пользователей в ЕС, обрабатываются на серверах, расположенных в ЕС и России. Персональные данные могут обрабатываться в пунктах назначения за пределами Европейского Союза (ЕС) или Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), некоторые из которых, по мнению Европейской Комиссии, не имеют надлежащего уровня защиты данных.

MyWay принял надлежащие меры безопасности для обеспечения защиты ваших персональных данных в соответствии с наилучшими практиками обеспечения безопасности и конфиденциальности.

ПОЛУЧАТЕЛИ И ПРАВОВАЯ БАЗА ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ

Мы не предоставляем данные или доступ к данным государственным организациям или третьим лицам. Мы раскрываем информацию с ограничениями доступа только следующим образом:

- В пределах MyWay Ваши персональные данные будут использоваться нашими сотрудниками и другими сотрудниками по мере необходимости для целей, описанных выше.
- Мы также можем передавать ваши данные поставщикам, которые помогают нам оказывать услуги. Они будут обрабатывать ваши персональные данные в качестве обработчиков данных исключительно от нашего имени. К категориям таких получателей относятся: веб-аналитика, обработка данных, реклама, рассылки по электронной почте, обработка платежей, выполнение заказов и другие услуги.

В таких случаях эти компании должны соблюдать наши требования к конфиденциальности и безопасности данных и не могут использовать персональные данные, которые они от нас получают, для других целей.

ВАШИ ПРАВА И ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И СПОСОБЫ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

Мы также сообщаем, что у вас есть определенные права в отношении персональных данных, которые мы храним:

- **Право на получение информации.** Вы имеете право на получение ясной, прозрачной и понятной информации о том, как мы используем ваши персональные данные, и о ваших правах.
- **Право доступа.** Это право позволяет вам получить копию персональных данных, которые мы обрабатываем, и проверить, что мы обрабатываем их в соответствии с действующим законодательством.
- **Право на внесение изменений.** Вы можете отправить запрос на внесение изменений в ваши персональные данные, которые мы обрабатываем.
- **Право на удаление (Право на забвение).** Это право позволяет вам попросить нас удалить или стереть персональные данные, если у нас нет веских причин продолжать их обработку.
- **Право на ограничение обработки.** Это право позволяет вам попросить нас приостановить обработку ваших персональных данных, например, если вы хотите, чтобы мы установили их точность или причину обработки.
- **Право на переносимость данных.** Вы можете попросить нас перенести ваши персональные данные. Мы предоставим вам или третьей стороне, которую вы выбрали, ваши персональные данные в структурированном стандартном машиночитаемом формате.
- **Право на возражение.** Вы можете в любое время возразить против обработки ваших персональных данных, если такая обработка соответствует нашим законным интересам.
- **Право отозвать согласие на защиту данных.** Если вы отзовете свое согласие, мы не сможем предоставить вам доступ к определенным функциям нашего веб-сайта. Мы сообщим вам об этом в случае и во время отзыва вашего согласия.
- **Право обратиться с жалобой.** Вы имеете право обратиться в орган по защите данных вашей страны, чтобы обжаловать наши методы защиты данных и конфиденциальности.
- **Право деактивировать файлы cookie.** Если вы хотите ограничить или заблокировать все файлы cookie, установленные нашими веб-сайтами, используйте инструмент, доступный на соответствующем веб-сайте (если это применимо), или обратитесь к справке вашего браузера, чтобы узнать, как управлять параметрами браузера.

Если вы хотите воспользоваться этими правами, вы можете в любое время связаться с нами.

Как правило, вам не придется оплачивать доступ к вашим персональным данным (или реализацию каких-либо других прав). Однако, за исключением случая отзыва согласия, мы можем взимать разумную плату, если ваш запрос является явно необоснованным, повторяющимся или чрезмерным, а также мы можем отказать в выполнении вашего запроса в таких обстоятельствах.

Нам может потребоваться запросить у вас конкретную информацию для подтверждения вашей личности и обеспечения вашего права на доступ к собственным персональным данным (или осуществления любых других ваших прав). Эта мера безопасности используется, чтобы гарантировать, что личные данные не будут раскрыты лицу, которое не имеет права на их



получение. Мы также можем связаться с вами, чтобы запросить дополнительную информацию, связанную с вашим запросом, чтобы ускорить наш ответ.

Мы постараемся ответить на все законные обращения в течение одного месяца. Если ваш запрос является особенно сложным или вы сделали ряд запросов, может потребоваться больше месяца. В этом случае мы уведомим вас и будем держать в курсе.

ЖАЛОБЫ

Если вы хотите подать жалобу в отношении данной Политики конфиденциальности или того, как мы используем ваши Персональные данные, свяжитесь с нами: team@myway.mg

Если вы считаете, что обработка персональных данных нарушает действующее законодательство о защите данных, вы имеете право в любое время подать жалобу в компетентный надзорный орган. То, какой надзорный орган компетентен рассматривать вашу жалобу, может зависеть от страны вашего проживания.